

# 「放課後等デイサービスつくし」保護者様向けアンケート集計結果

全回答数:15(集計日 2021年3月15日)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		2	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		7	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		6	
適切な 提供の 支援の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスにおける支援計画が作成されているか	14			1	
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	11	1	1	2	
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	1	1	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	1	1	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	2	1	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		3	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1	1	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5	1	5	ブログの更新をこまめにしてほしい。
	12	個人情報に十分注意しているか	11	2		2	
非常時 等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1	4	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		10	
満足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	1	2	
	16	事業所の支援に満足しているか	12	3			

その他、「放課後等デイサービスつくし」へのご意見・ご要望(お子様が楽しみにしている企画、実施してほしい企画など)がございましたら、ご記入の程よろしくお願ひします。

- ・病院、学校、行政等とは違う方面からアプローチしてもらい助かる。
- ・表面的なサービスや上辺だけの言葉ではなく、苦言を呈してアドバイスしてくれ有難いです。
- ・利用者に対して辛辣は意見を言えるのは、情熱をもって関わってくれているからだと思う。だから安心できる、子も親も良い方向へ導いてくれるんだと思う。

## 【弊事業所における改善内容】

- 貴重なご意見ありがとうございました。結果を参考にし、よりよい支援ができるよう留意致しますので、今後ともよろしくお願ひします。
- ・ホームページ・ブログにつきましては随時更新しておりますが、若干更新が遅れることもございます。今後とも温かく見守って頂ければ幸いです。
  - ・避難訓練・防災講習につきましては、年2回程度引き続き実施しております。緊急事態が仮に起こった場合でも、安全に避難ができるよう今後とも留意させていただきます。
  - ・何か、ご意見がございましたら、提供記録の所定欄にご記入下さいませようよろしくお願ひします。
  - ・今後も、利用者の成長を念頭におきつつ、かつ楽しく活動参加できるよう、支援員一同邁進してまいりますので、よろしくお願ひします。